

Inteligencia empresarial con IA para tu empresa — ficha técnica

APEXiA es una plataforma de inteligencia artificial que se conecta a tu sistema de facturación actual — sin reemplazarlo — y pone un equipo completo de IA a trabajar en tu operación: un analista que responde en español, un CRM con agente de WhatsApp, alertas automáticas del negocio, despacho con rutas optimizadas, mantenimiento de planta y flota, pronósticos que se re-entrenan solos y tableros ejecutivos. Puede correr en nuestra infraestructura o en un servidor dentro de tu propia empresa.

En producción hoy en una fábrica de materiales de construcción en RD — vendedores, despacho y gerencia lo usan a diario.

iAx Analista — pregúntale a tus datos en español

Un analista de negocio disponible 24/7. Escribes la pregunta como se la harías a una persona; responde con los números reales de tu sistema, explicados.

Qué le puedes preguntar

- **Ventas** — facturación por producto, cliente, vendedor, zona o período. Comparaciones automáticas: «¿cómo va julio vs julio del año pasado?» entiende meses cerrados vs en curso.
- **Inventario** — existencias al día, cierres mensuales, movimientos y rotación por producto.
- **Cuentas por cobrar y pagar** — balances por cliente o proveedor, antigüedad de saldos por documento (1-15, 16-30, 31-45, 46-60, +60 días) exacta a los reportes de tu sistema.
- **Gastos y márgenes** — resumen de gastos por categoría y período; márgenes por producto.
- **Pronóstico de demanda** — proyección por producto basada en tu historial, para planificar producción y compras.
- **Clientes en riesgo** — detección de clientes que se están perdiendo: compran menos, se atrasan contra su propio ciclo de compra. Con la evidencia, no solo la lista.

Cómo trabaja

- **Conversación con seguimiento** — puedes repreguntar sobre el resultado anterior: «¿y eso en porcentaje?», «desglósalo por vendedor».
- **Exportes al instante** — cualquier resultado sale a Excel, CSV o PDF con un enlace seguro que expira solo.
- **IA local incluida** — el modelo corre en el servidor de APEXiA — preguntas ilimitadas sin costo por uso y tus datos no se envían a proveedores externos.
- **Modo premium opcional** — para análisis más profundos se puede activar un modelo de frontera (Claude) con tu propia llave de API — tú controlas ese gasto.

iAx CRM — tu cartera de clientes, viva

La cartera completa en el teléfono de cada vendedor y en la computadora de la oficina — siempre con los números del sistema de facturación, nunca una copia vieja.

Ficha 360 de cada cliente

- **Historial completo** — compras, productos que lleva, frecuencia, última compra, y su vendedor asignado.
- **Precios del cliente** — cada cliente cotiza con SUS precios: prioridad al último precio pactado y lista de precios como respaldo.
- **Cobros exactos** — balance y antigüedad por documento idénticos a tu sistema — el vendedor cobra con el mismo número que ve la oficina.

- **Ubicación en mapa** — cada cliente con su pin GPS; se captura desde WhatsApp, desde un enlace de Google Maps o desde la dirección escrita.
- **Seguimientos y gestiones** — visitas, llamadas y acuerdos registrados por vendedor, con recordatorios.

Pedidos por WhatsApp con agente de IA

- **El vendedor escribe como habla** — «envía 50 pañete a Ferretería El Progreso» — el agente reconoce el producto y el cliente aunque estén escritos a medias.
- **Arma el pedido completo** — precios del cliente, ITBIS y total desglosado; pide la ubicación GPS del punto de entrega antes de confirmar.
- **Confirmación humana obligatoria** — nada llega a facturación sin que una persona lo confirme — el agente prepara, la gente decide.
- **Recibo instantáneo** — cada pedido genera un recibo con enlace seguro (expira en 24 h) que el vendedor puede reenviar al cliente.
- **Ofertas y bonificaciones** — descuentos y producto de oferta con reglas configurables y validación automática — las excepciones piden aprobación.
- **Conversación vinculada** — la conversación de WhatsApp que originó cada pedido queda guardada junto al pedido — auditable después.

La oficina también trabaja

- **Acción inmediata del día** — clientes urgentes, dormidos por reactivar y prospectos por graduar, calculados cada mañana.
- **Pedidos desde la app** — carrito completo con catálogo, fotos y precios del cliente; se envía a tu sistema de facturación con un toque.
- **Prospectos** — clientes nuevos se capturan como prospectos y se gradúan a clientes formales cuando facturan.
- **Reportes y metas** — cumplimiento por vendedor, comparativos por período, ranking de productos y equipo.

iAx Alertas — tu negocio vigilado, sin tener que preguntar

Avisos automáticos por correo cuando pasa algo que te importa — configurados conversando, como por WhatsApp.

- **Configuración conversando** — le dices «avísame si un cliente pasa de RD\$500 mil vencidos» y el asistente arma la alerta: te muestra una vista previa con tus datos reales y la activa cuando confirmes.
- **Catálogo probado** — cobros (clientes vencidos, cartera total, documentos por vencer), ventas (metas del período, facturas grandes, clientes inactivos), inventario (stock bajo, productos sin movimiento, quiebre anticipado contra el pronóstico), clientes en riesgo, gastos del mes, pagos a proveedores y pedidos detenidos.
- **Cada quien las suyas** — cada usuario configura y administra sus propias alertas, con uno o varios correos destino por alerta.
- **Sin repetirse** — una alerta no vuelve a avisar mientras nada cambie; cuando el dato cambia, te enteras.
- **¿Falta un tipo de alerta?** — se pide en el mismo chat; el equipo lo implementa y el sistema te avisa por correo cuando está disponible.

iAx OR — despacho inteligente: del pedido a la entrega

Todo lo que pasa después de facturar: qué camión lleva qué, por cuál ruta, quién lo entrega, con qué prueba, y cuánto se le paga al chofer a fin de mes.

Planificación de rutas

- **Optimización por camión** — asigna los pedidos a la flota respetando la capacidad real de cada camión (en bultos); cada cliente viaja completo en un solo camión.
- **Orden de paradas** — calcula la secuencia de entrega y estima kilómetros, galones y costo de combustible por viaje, con el rendimiento de cada camión.
- **Ajuste manual** — el despachador puede mover paradas entre camiones; el sistema avisa sobrecargas y recalcula.
- **Carga por camión en pantalla** — el equipo de carga ve producto por producto qué va en cada camión, con bultos y ruta — sin papeles.

Relación de transporte

- **Manifiesto por chofer** — PDF con el detalle del viaje: camión, clientes, facturas, productos y bultos — listo para imprimir o compartir.
- **Asignación de chofer** — la oficina asigna, o el chofer arma su propia ruta y queda asignada a él; reasignable cuando haya confusión.
- **Conduces manuales** — entregas parciales y compensación de fundas rotas se registran en la relación; el descuento al saldo del cliente es automático.

Entrega con prueba

- **Foto obligatoria** — para marcar entregado hay que fotografiar la factura firmada — sin excepciones, con quién y cuándo.
- **Retornables controlados** — paletas dejadas y recogidas, fundas rotas y otros retornables se cuentan en el momento de la entrega.
- **Materiales recibidos** — libro mayor por cliente: cuántas paletas te debe y cuántas fundas le debes tú — con ajustes del supervisor y auditoría.

Pago de choferes

- **Viajes contados solos** — cada camión despachado de una relación cuenta como un viaje del chofer.
- **Tarifa por camión** — cada camión tiene su tarifa; los viajes extra (buscar materia prima, diligencias) se registran aparte.
- **Reporte mensual** — el pago de cada chofer del mes, calculado y desglosado — lo que antes se hacía a mano.

Inventario contra pedidos

- **Disponibilidad real** — cada pedido muestra si hay existencia para servir TODO lo activo (pedidos de la app + pedidos digitados en tu sistema) y qué tan negativo queda cada producto si no alcanza — producción sabe qué correr.

iAx Mecánico — el mantenimiento de tu planta y flota, calculado solo

La gestión de mantenimiento que aprende de tu producción real — sin digitación extra y sin horómetros.

- **Horas reales de operación** — calculadas desde tu propia producción facturada; cada máquina con sus dos relojes: horas desde el último servicio y horas sin fallar.
- **Calendario que avisa** — próximos servicios y vencidos, derivados de los manuales y ajustables; marcar un servicio hecho toma un toque y reinicia el contador.

- **Manuales con IA** — sube el manual (aunque esté en chino) o búscalo en la web: el sistema lo traduce al español, extrae el plan de mantenimiento y responde preguntas sobre él en el chat.
- **Fallas en 3 toques** — el técnico registra la falla desde el teléfono; MTBF, disponibilidad y % de mantenimiento planificado se calculan solos.
- **Componentes de desgaste** — rodamientos, motores y sellos con su vida útil: el sistema avisa cuándo reemplazar antes de que dañen la máquina.

iAx Dash — tableros ejecutivos para gerencia

Los indicadores del negocio en tableros visuales, siempre al día — para la gerencia que quiere ver, no preguntar.

- **Tableros listos** — ventas, cobros, inventario, márgenes y tendencias, armados sobre los mismos datos verificados del resto de la plataforma — un solo origen de verdad.
- **Acceso desde el portal** — el mismo usuario de siempre; cada empresa ve únicamente su propia colección de tableros.
- **Embebido seguro** — cada tablero se sirve con enlaces firmados que expiran solos — nada queda públicamente accesible.
- **Tableros a la medida** — ¿necesitas un tablero nuevo? Lo armamos por ti como parte del acompañamiento — sin que contrates un analista de BI.

iAx Científico — pronósticos y clientes en riesgo

La capa de ciencia de datos: modelos entrenados con TU historial que anticipan la demanda y avisan qué clientes se están perdiendo — sin contratar un equipo técnico.

- **Pronóstico de demanda por producto** — proyecciones diarias basadas en tu propio historial de ventas, para planificar producción y compras con anticipación.
- **Modelos que se re-entrenan solos** — el sistema re-entrena y evalúa sus modelos automáticamente con los datos nuevos de cada día — la precisión se mantiene sin intervención manual.
- **Clientes en riesgo, con evidencia** — cada cliente se compara contra SU propio ciclo de compra: cuántas veces su atraso normal, cuánto cayó su volumen. No es una lista genérica — es el porqué, cliente por cliente.
- **Directo a la acción** — los clientes en riesgo aparecen priorizados cada mañana en el CRM del vendedor; el analista y los tableros responden sobre los mismos números.
- **Aprende de tu equipo** — cuando el vendedor registra el resultado de una gestión (se recuperó, cerró, se fue con la competencia), esa realidad realimenta el modelo.
- **Señales externas donde aportan** — contexto macroeconómico (tasa de cambio, combustible) y clima se incorporan cuando mejoran la predicción.

Usuarios, roles y portal

Un solo inicio de sesión para todo, y cada quien ve exactamente lo suyo.

- **Portal central** — acceso web a todas las herramientas con un solo usuario y contraseña por empleado.
- **Roles reales** — administrador, vendedor, chofer, supervisor de despacho y solo-lectura. Un chofer solo ve su despacho — en el teléfono Y en la computadora; el servidor lo garantiza, no solo la pantalla.
- **Alertas automáticas de salud** — correo diario del estado del sistema y avisos inmediatos si algo falla — nos enteramos nosotros antes que tú.

Integración con tu sistema actual

APEXiA no reemplaza tu facturación — la lee, la entiende y le devuelve valor.

- **Tu ERP se queda** — trabajamos sobre Oracle, Access y otros sistemas; tu operación de facturación no cambia.
- **Espejo de datos** — copia de solo-lectura de tus datos, actualizada cada 15 minutos durante el día y verificada completa cada noche.
- **Diccionario de datos verificado** — antes de producción, cada cifra se reconcilia contra los reportes de tu propio sistema, al centavo. Ese diccionario queda documentado y es tuyo.
- **Escritura controlada** — lo único que APEXiA escribe de vuelta son los pedidos de tus vendedores (y actualizaciones de datos de cliente que tú autorices) — por un canal dedicado, auditado, que tu equipo de facturación revisa antes de facturar.

iAx Web — tu presencia en línea, resuelta

Un sitio web profesional para tu empresa, construido, alojado y mantenido por APEXiA — el mismo equipo que maneja tus datos.

- **Sitio corporativo bilingüe** — páginas de empresa, servicios y contacto en español e inglés, con blog incluido.
- **Contacto que sí llega** — formulario y botón de WhatsApp conectados directo a tu correo y teléfono — cada visita interesada se convierte en conversación.
- **Administrable sin programador** — actualiza fotos e imágenes del sitio desde un panel sencillo.
- **Alojado, protegido y respaldado** — dominio, certificados, protección contra ataques y respaldos — todo incluido en el mantenimiento.
- **Crece con la plataforma** — enlazado con tu portal de clientes y listo para lo que venga: catálogo público, estado de cuenta en línea, campañas.

Opciones de implementación

Dos formas de correr APEXiA y tres formas de conectar tus datos — se combinan según tu nivel de privacidad y presupuesto.

¿Dónde corre APEXiA?

- **Opción A — alojado por APEXiA** — corre en nuestra infraestructura con GPUs dedicadas; tu empresa tiene su base de datos separada (nunca compartida) y accede por web. Sin inversión en hardware; en producción en días.
- **Opción B — servidor en tu empresa** — para máxima privacidad, adquieres tu propio servidor con GPUs y lo instalamos en tu red: la IA y tus datos nunca salen de tu edificio. Nosotros lo preparamos, lo monitoreamos y lo mantenemos.

¿Cómo conectamos tus datos? (para la opción alojada)

- **Apertura de puertos** — tu equipo de IT abre acceso puntual y protegido a la base de datos de tu sistema.
- **Acceso VPN** — nos otorgas una conexión VPN a tu red — cifrada de punta a punta, revocable cuando quieras.
- **miniapex (equipo dedicado)** — te preparamos un mini-equipo preconfigurado que se enchufa en tu red y crea el túnel seguro hacia APEXiA — cero configuración de tu lado, ideal si no tienes personal de IT. Costo adicional único.